

ERG



КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ПОСТАВЩИКОВ



В данном документе «Компания» или «ERG» означает Eurasian Resources Group SARL, и включает, где это применимо, все дочерние компании.

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ПОСТАВЩИКОВ

Основной принцип, которого придерживается ERG при ведении бизнеса, заключается в обеспечении соответствия всех видов своей деятельности всем применимым законам и нормам, а также высочайшим этическим стандартам делового поведения. ERG осуществляет свою деятельность во многих странах мира. Соответственно, деятельность Компании регулируется национальным и международным законодательством. В этой связи, ERG требует от своих деловых партнеров, субподрядчиков, агентов и поставщиков соблюдения применимых законов и иных нормативных правовых актов.

ERG также твердо намерена вести бизнес в соответствии с нашим обязательством по Руководящим принципам предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН, Кодексом корпоративного поведения ERG и политиками Компании.

ERG стремится оказывать поддержку своим поставщикам, чтобы они также осуществляли свою деятельность с учетом соблюдения прав человека.

ERG обязуется осуществлять мониторинг соблюдения ее партнерами указанных стандартов и незамедлительно принимать надлежащие корректирующие меры в тех случаях, когда возникают сомнения относительно этичности действий ее деловых партнеров. В целях обеспечения и подтверждения соблюдения требований настоящего Кодекса поведения поставщиков ERG, поставщики обязаны вести учет всей соответствующей документации и предоставлять нам по запросу подтверждающую документацию.

Все поставщики обязаны, в качестве условия ведения бизнеса с ERG, соблюдать настоящий Кодекс поведения поставщиков ERG (периодически обновляемый и доводимый до сведения поставщиков), а также обеспечить, чтобы все их субподрядчики также были согласны вести бизнес в соответствии с Кодексом поведения поставщиков ERG.

1. ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, ОХРАНА ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ERG стремится обеспечивать безопасные и благоприятные для здоровья условия труда для своих сотрудников, подрядчиков, поставщиков и иных третьих лиц, а также предотвращать в той мере, в какой это является разумным и практически осуществимым, неблагоприятное воздействие на окружающую среду и население регионов, в которых Компания осуществляет свою деятельность. ERG соблюдает требования применимого законодательства в области охраны окружающей среды.

Поставщики обязаны:

- соблюдать все применимые законы и иные нормативные правовые акты, а также политики и процедуры Компании в области промышленной безопасности и охраны труда;
- предоставлять своим работникам безопасные и благоприятные для здоровья условия труда, отвечающие требованиям соответствующих политик и процедур ERG или применимых национальных или международных стандартов, в зависимости от того, что превалирует;
- обеспечивать работников соответствующей защитной спецодеждой и средствами защиты, а также удостовериться, что они прошли надлежащую подготовку, необходимую для выполнения их обязанностей;

- стремиться к нулевому вреду при выполнении трудовых обязанностей;
- соблюдать все процедуры, положения и/или стандарты ERG при проведении любых работ на территории ERG;
- убедиться в том, что работники понимают, что они могут отказаться от выполнения небезопасных задач без последствий;
- убедиться в том, что в местах предоставления жилья помещения находятся в чистом и безопасном состоянии и отвечают основным потребностям работников и, при необходимости, их семей;
- соблюдать требования применимых национальных законов и иных нормативных правовых актов в области охраны окружающей среды, включая безопасное обращение, перемещение, хранение, переработку или повторное использование и утилизацию товаров;
- при передаче любых товаров в ERG убедиться в том, что такие товары соответствуют всем применимым законам и иным нормативным правовым актам, включая, помимо прочего, требования как в отношении идентификации и информирования о веществах, выявленных в продуктах поставщика, ограничений конкретных веществ, так и в отношении маркировки для переработки и утилизации;
- предоставлять запрашиваемую информацию, необходимую ERG или ее клиентам для соблюдения требований законов и иных нормативных правовых актов в отношении состава поставляемых товаров и веществ, используемых в них.

2. ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ

Наши поставщики должны соблюдать высочайшие стандарты этики и добросовестности при ведении своей коммерческой деятельности, включая абсолютную нетерпимость к любой форме взяточничества или коррупции, нарушениям требований применимого антимонопольного законодательства и иных нормативных правовых актов о защите конкуренции, международного торгового законодательства в сфере экспортного контроля, а также применимых санкционных программ (о введении экономических, политических и других санкций).

Поставщики обязаны:

- соблюдать все применимые законы, в том числе законы, регулирующие импорт и экспорт товаров и услуг, законы по борьбе с коррупцией, антимонопольное законодательство, законы, принимаемые для защиты добросовестной конкуренции, а также нормативные правовые акты в области прав человека и трудовое законодательство;
- быть осведомленными и действовать в соответствии с политиками ERG – Политикой по противодействию взяточничеству и коррупции, Политикой по подаркам и культурно-развлекательным мероприятиям, Политикой по обеспечению соблюдения корпоративных норм и положений агентами, Политикой по проектам в области КСО и спонсорской помощи, Политикой об избежании конфликта интересов и Политикой по противодействию мошенничеству;
- проявлять нулевую терпимость к взяточничеству и коррупции, включая любые предложения, выплаты, вымогательство или получение взяток, «откатов» или других запрещенных платежей или действий в пользу какого-либо лица или от него;
- сообщать о любых известных или потенциальных конфликтах интересов ERG и ее сотрудников;
- не заключать договоры, не передавать товары и не осуществлять платежи физическим или юридическим лицам и не принимать товары или платежи от таких лиц, если такого рода коммерческие операции могут являться нарушением применимых санкционных программ;
- обеспечивать проведение надлежащей проверки в отношении субподрядчиков или контрагентов, чтобы удостовериться, что они не внесены в списки применимых санкционных программ или против них не введены иные ограничительные меры;
- не скрывать информацию о происхождении продукции или ее конечных потребителей;
- вести достоверные бухгалтерские книги и деловую документацию, в том числе в отношении порядка выставления счетов, в соответствии с применимыми правовыми и регулятивными требованиями и общепринятыми нормами бухгалтерского учета;
- обеспечивать точность и полноту записей операций об импортируемых и экспортируемых товарах и услугах, включая среди прочего данные об объемах продаж, разрешениях, отгрузках и платежах;
- сообщать до заключения договора с ERG и в любое время на стадии исполнения договорных обязательств о любых текущих судебных разбирательствах, расследованиях или правоприменительных действиях любого государственного органа, в ходе которых утверждается, что поставщик дал или получил взятку, занимался какой-либо коррупционной деятельностью, отмыванием денег или был замешан в любой подобной противоправной деятельности;
- поддерживать работу горячей линии или другого механизма для сообщений о нарушениях либо предоставлять контактные данные Горячей линии ERG.

3. СПРАВЕДЛИВАЯ ПРАКТИКА ТРУДОУСТРОЙСТВА

ERG стремится обеспечивать справедливое и беспристрастное отношение к сотрудникам во всех вопросах, связанных с трудовыми отношениями, а также соблюдать применимое трудовое законодательство стран, в которых Компания осуществляет деятельность.

Это предполагает соблюдение законов, регулирующих реализацию прав на свободу объединений, неприкосновенность частной жизни, обеспечивающих признание прав на ведение коллективных переговоров и запрещающих использование принудительного, обязательного и детского труда, а также любых форм дискриминации и притеснений при трудоустройстве.

Поставщики обязаны:

- соблюдать все применимые законы и иные нормативные правовые акты, регулирующие трудовые отношения;
- предоставлять рабочий график и осуществлять оплату труда работникам в соответствии с применимым законодательством, в том числе в отношении минимальной заработной платы, сверхурочных работ и льгот;
- обеспечивать принятие решений о найме на работу, обучении, продвижении по службе, мерах дисциплинарного взыскания, оценке, вознаграждении, увольнении и других условиях трудоустройства (например, обустройство рабочих помещений, возможности для карьерного роста, мобильность трудовых ресурсов) на основании показателей работы, квалификации работника и соответствия требованиям, предъявляемых к должности, независимо от расы, цвета кожи, религиозной или национальной принадлежности, пола, сексуальной ориентации, возраста, наличия инвалидности, статуса ветерана или других признаков, защищаемых законом от дискриминации;
- признавать и уважать право работников создавать и вступать в организации по своему выбору, не опасаясь запугивания, притеснений или принятия против них ответных мер, а также участвовать в коллективных переговорах;
- относиться с уважением к своим работникам, клиентам, поставщикам и другим третьим лицам;
- не использовать принудительный или обязательный труд, включая подневольный, военный или рабский труд, принудительный труд в тюрьмах, рабство, подневольную службу, торговлю людьми, а также любую трудовую деятельность, которая подразумевает ограничение свободы передвижения работников, удержание заработной платы или документов, удостоверяющих личность, физическое или сексуальное насилие, угрозы и запугивание либо мошеннический долг, от которого работники не в состоянии избавиться;
- не использовать любые формы детского труда и обеспечить наличие механизмов проверки возраста работников и новых соискателей;
- не требовать от работников вносить в депозит денежные средства, проездные документы, документы, удостоверяющие личность, или аналогичные личные документы с целью получения или сохранения ими работы;
- предоставить работникам механизм сообщения о любом притеснении или дискриминации без ответных действий, направленных против лица, добросовестно сообщившего о нарушении.

4. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Уважение прав человека является основополагающим фактором устойчивого развития ERG и местных сообществ в регионах присутствия нашей Компании. Наша приверженность соблюдению прав человека проистекает из уверенности в том, что все, кого затрагивает наша деятельность – сотрудники, подрядчики и сообщества – заслуживают справедливого и достойного отношения, что подтверждается нашей поддержкой Руководящих принципов предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН и Руководящих принципов должной осмотрительности для ответственного управления цепочкой поставок полезных ископаемых, разработанных ОЭСР. Для соблюдения вышесказанного в ERG принята Политика соблюдения прав человека, а также вспомогательные процедуры.

Стремясь обеспечить соблюдение прав человека, поставщики должны:

- соблюдать Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН и Руководящие принципы должной осмотрительности для ответственного управления цепочкой поставок полезных ископаемых ОЭСР;
- соблюдать Политику соблюдения прав человека ERG;
- применять справедливую практику трудоустройства (в том числе в отношении детского и принудительного труда), как описано выше;

- относиться к сообществам, в которых они и ERG осуществляют свою деятельность, с уважением и достоинством, а также в соответствии с Руководящими принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН;
- при предоставлении услуг по обеспечению безопасности убедиться в том, что все службы безопасности действуют в соответствии с Добровольными принципами в отношении безопасности и прав человека;
- прилагать максимум усилий для обеспечения рабочих мест, свободных от любых форм насилия, жестокого обращения, притеснений и дискриминации, проводимой по признаку расы, цвета кожи, пола, возраста, инвалидности, религии, национального происхождения или социальной принадлежности, политических убеждений или сексуальной ориентации;
- внедрить процедуры рассмотрения жалоб, с помощью которых можно сообщать о возможных нарушениях, или использовать для этих целей Горячую линию ERG;
- понимать конкретные риски, которые возникают при осуществлении деятельности в странах или регионах с высокой степенью риска, со слабым управлением, переживающих конфликт или восстанавливающихся после конфликта, чтобы не допустить нарушения прав человека или соучастия в таких нарушениях.

Поставщикам ERG предлагается проводить постоянную надлежащую проверку соблюдения прав человека в соответствии с Руководящими принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН или сопоставимым стандартом, и таким образом снижать риски и смягчать проблемы в области прав человека, приоритезируя их в зависимости от серьезности последствий.

Если поставщику стало известно о риске нарушения прав человека, с которым ERG прямо или косвенно связана, он должен незамедлительно проинформировать представителя ERG по договору. Если поставщику стало известно о каких-либо заявлениях о нарушении прав человека, он должен незамедлительно сообщить об этом ERG по контактам Горячей линии ERG, указанным ниже. ERG проверит все заслуживающие доверия заявления о нарушениях прав человека. Поставщикам может быть предложено принять участие / проявить сотрудничество в таких расследованиях.

5. ПОСТАВКА РУДЫ И ПРОДУКТОВ МИНЕРАЛЬНОГО ПРОИСХОЖДЕНИЯ

ERG считает, что все покупатели руды и минеральных продуктов должны понимать, откуда появился покупаемый ими продукт, и должны стремиться обеспечить его ответственное производство. Поэтому Компания будет проводить комплексную проверку в отношении любой руды или минерального продукта, которые входят в ее цепочку поставок.

В частности, «конфликтные минералы», происходящие из Демократической Республики Конго (далее – ДРК), иногда добываются и продаются под контролем вооруженных группировок для финансирования конфликтов, характеризующихся экстремальным уровнем насилия. Кроме того, в ДРК артельная добыча является ключевой проблемой в производственно-сбытовых цепочках полезных ископаемых (особенно кобальта). ERG признает роль артельной добычи для местных экосистем, но также твердо убеждена в том, что такие проблемы, как детский труд, вред окружающей среде и в целом небезопасные методы добычи полезных ископаемых не могут и не должны игнорироваться.

В настоящее время вся руда и минеральные продукты, перерабатываемые и продаваемые ERG, производятся силами Компании и регулируются ее политиками, процедурами, системами управления и контроля. В случае, если ERG приобретает или перерабатывает другую руду или минеральный продукт, наша цель – не работать с какими-либо продуктами, которые прямо или косвенно финансируют или приносят пользу вооруженным группировкам в ДРК или прилегающих странах, или получены от производителей, которые используют детский или принудительный труд.

ERG ожидает, что у наших поставщиков внедрены политики и меры должной осмотрительности, которые позволят нам получить разумную уверенность в том, что поставляемая нам руда и минеральные продукты не связаны с конфликтами и использованием детского труда.

В поддержку этой политики поставщики руды и минеральных продуктов должны:

- согласиться соблюдать Руководящие принципы должной осмотрительности для ответственного управления цепочкой поставок полезных ископаемых из районов, затронутых конфликтом, и районов повышенного риска, разработанные ОЭСР, Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН, Политику соблюдения прав человека ERG и Заявление ERG об обязательствах;

- проявлять должную осмотрительность в соответствии с вышеизложенным и предоставить подтверждение этого в ERG по запросу;
- согласиться со стандартными договорными положениями ERG в отношении поставок руды и минеральных продуктов.

Поставщики будут сотрудничать с ERG по запросам о предоставлении информации в ходе комплексных проверок в отношении поставок руды и минеральных продуктов, включая, помимо прочего, информацию о внутренних системах управления (в том числе компетенции в области управления, обучение, подотчетность, контроль документов), а также системах контроля и прозрачности (внутренние системы контроля материалов, процедура «Знай своего поставщика» и идентификация места происхождения товара).

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Поставщики обязаны:

- соблюдать все соглашения о конфиденциальности, заключенные с ERG, не раскрывать (публично или третьим лицам) какую-либо информацию, составляющую коммерческую тайну ERG, и защищать такую информацию в соответствии с применимым национальным законодательством;
- соблюдать процедуры, разумно гарантирующие, что конфиденциальная информация не будет использована или раскрыта ненадлежащим образом;
- соблюдать все применимые законы и иные нормативные правовые акты в области защиты данных и уведомлять ERG о любых нарушениях, которые могут быть связаны с данными ERG или иным образом влиять на ERG;
- прилагать все усилия для устранения и снижения негативных последствий любого нарушения безопасности, приводящего к случайному или незаконному уничтожению, потере, изменению, несанкционированному раскрытию или доступу к персональным данным, передаваемым, контролируемым, хранящимся или обрабатываемым поставщиком;
- не нарушать применимые законы об интеллектуальной собственности и/или иные нормативные правовые акты о правах на объекты интеллектуальной собственности.

7. ИНФОРМИРОВАНИЕ

ERG предоставляет своим сотрудникам, поставщикам и внешним заинтересованным сторонам механизм для сообщения о нарушениях посредством обращения на Горячую линию ERG, а также другие доступные каналы для информирования:

- ERG (<https://erg.integrityline.org>)
- ERG (<https://erg.integrityline.org>)

Горячая линия ERG является 100% конфиденциальным каналом связи, который обслуживается независимым оператором и работает круглосуточно, семь дней в неделю.

8. НЕСОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ

Договоры и будущие отношения с поставщиками, которые не придерживаются настоящего Кодекса поведения поставщиков и не смогут устранить такие нарушения, будут пересмотрены ERG, что может привести к расторжению договоров, заключенных между ERG и такими поставщиками, с применением, на усмотрение ERG, любых юридических и договорных средств правовой защиты и штрафов.

